**1.Могут ли выпускника не допустить до экзаменов?**

К ОГЭ допускают учеников, у которых нет академической задолженности. Также они должны выполнить в полном объеме учебный план и иметь «зачет» за итоговое собеседование по русскому языку.

К ЕГЭ допускают также учащихся, у которых нет академической задолженности. Они должны в полном объеме выполнить учебный план или индивидуальный учебный план и иметь результат «зачет» за итоговое сочинение или изложение. Если выпускники не справились с итоговым собеседованием или итоговым сочинением, проинформируйте их, что можно пересдать в дополнительные сроки.

**2. Что делать, если ученик хочет изменить выбор экзаменов?**

Участники ГИА вправе изменить или дополнить предметы, которые указали в заявлении. Также можно поменять форму ГИА и сроки участия, если есть уважительные причины. Например, болезнь или другие обстоятельства. Ученики подают в ГЭК заявления, где указывают новые учебные предметы, по которым они планируют сдавать экзамены, другую форму или дату экзамена. Заявления принимают не позднее чем за две недели до начала экзамена ([п. 12](https://e.rukobr.ru/npd-doc?npmid=99&npid=542637893&anchor=XA00M5O2MC#XA00M5O2MC) Порядка проведения ГИА СОО).

После 1 февраля заявления участников ГИА ГЭК принимает при наличии у заявителей уважительных причин с подтверждающими документами. Но не позднее чем за две недели до начала экзамена.

**3. Что делать, если выпускник опоздал на ЕГЭ, ОГЭ?**

Не паниковать. Ученика, который опоздал, допускают к сдаче экзамена. Но время, которое отвели на выполнение всех заданий, не продлевают. Ему разъясняют только правила, как заполнить бланки, остальной инструктаж не проводят. Исключение – если ученик опоздал на аудирование по иностранному языку или русскому языку. В этом случае ученика не впустят в кабинет.

**На заметку.** Персональное аудирование для опоздавших участников экзамена не проводят.

**4. Если ребенок забыл паспорт, могут ли его не допустить в пункт проведения экзамена?**

Если выпускник забыл документ, волноваться не нужно. Не стоит возвращаться за паспортом и терять время. Личность выпускника заверит представитель школы. Он составит акт об идентификации личности на входе в пункт проведения экзамена. Данные учащегося будут в списках организаторов из федеральной базы. Но выпускников прошлого года на экзамен без паспорта не допустят.

**5. Выпускник получил низкие баллы по результатам экзамена. Говорит, что было шумно, и это мешало сосредоточиться. Можно ли оспорить результат и пересдать экзамен?**

Участник ГИА имеет право подать апелляцию в конфликтную комиссию в письменной форме. Например, если нарушили порядок ЕГЭ. Такую апелляцию нужно подать уполномоченному представителю ГЭК в день экзамена. Делать это нужно в том же ППЭ. Также можно подать апелляцию, если ученик не согласен со своими баллами.

Если ребенок покинул ППЭ и не подал апелляцию сразу, то можно оспорить только итоговые баллы. Если учащийся не согласен со своими баллами, в том числе по результатам перепроверки, то он или его родители могут подать апелляцию. Сделать это нужно в течение двух рабочих дней после того, как объявили результаты ГИА по предмету.

Обращаться нужно в конфликтную комиссию или в школу, в которой учеников допустили к ГИА. Руководитель школы, который принял апелляцию, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня.

Конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ изображения экзаменационной работы, электронные носители с цифровой аудиозаписью устных ответов ученика, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и экзаменационные материалы ученика, который подал апелляцию. Эти материалы предъявляют учащемуся, если он участвует в процедуре апелляции. Учащийся письменно подтверждает, что он ознакомился с изображениями экзаменационной работы и файлами с аудиозаписи устного ответа. Если комиссия удовлетворит апелляцию, количество баллов может уменьшиться или увеличиться.

Если выяснят, что ошибки допустили, когда проверяли или обрабатывали экзаменационную работу, конфликтная комиссия передаст информацию в РЦОИ. Тогда ребенку пересчитают результаты ГИА. В случае если ученик получил удовлетворительный результат на экзамене, то можно подать апелляцию, что он не согласен с баллами. Но пересдать экзамен нельзя.

**Обратите внимание.** Ученики и их родители заранее узнают, когда и где рассмотрят апелляцию.

**6. Если родители не хотят предоставлять согласие на обработку персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, допустят ли его до ЕГЭ? Сможет ли он поступить в вуз?**

Если родитель не даст согласие на обработку персональных данных, ребенок сможет поступить в вуз. Минимальные данные для экзаменов можно взять из заявления о приеме. Сведения, которые указали в заявлении, проверят на достоверность ([Приказ Минобрнауки от 21.08.2020 № 1076](https://e.rukobr.ru/npd-doc?npmid=99&npid=565705853&anchor=XA00M1S2LR#XA00M1S2LR)).